

## מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה : 11 למרץ 2026

### 1. כללי

- 1.1 חברת אלקו אלפא בע"מ, ח.פ. 516250891, הבעלים והמפעילה של מלון הג'ורג' (בתל-אביב להלן: "המלון", "אנו" או "אנחנו"), היא הבעלים והמפעילה של האתר [/https://thegeorgetelaviv.com/he](https://thegeorgetelaviv.com/he) (להלן: "האתר"), וכן של כל עמוד אינטרנט, אפליקציית מובייל, שירות web או שירות מקוון אחר המופעל על-ידי המלון (יחד: "השירותים" או "השירותים שלנו").
- 1.2 אנו מחויבים להגן על פרטיותכם ועל המידע האישי שאתם משתפים איתנו במסגרת השימוש בשירותים.
- 1.3 אנו מכבדים את הפרטיות של המשתמשים (להלן: "המשתמשים") או "אתה") בשירותים שלנו ושל שירותי המלון, ומחויבים להגן על המידע האישי שנאסף אודותם. אנו מאמינים כי למשתמשים שלנו הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש בשירותים.
- 1.4 מדיניות פרטיות זו (להלן: "המדיניות") מתייחסת לאיסוף, שימוש ושמירה של מידע אישי הנאסף במסגרת השימוש בשירותים שלנו. אנו מתחייבים לנהוג בשקיפות ובאחריות בטיפול במידע זה.
- 1.5 מדיניות זו מהווה חלק בלתי נפרד ממדיניות תנאי השימוש ותקנון מועדון הלקוחות של המלון (המועדון, כהגדרתו להלן) (להלן, יחד: "תנאי השימוש"), ואין בהם כדי לגרוע מהאמור בהם.
- 1.6 המלון רשאי לעדכן את תנאי מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש מעת לעת. שינויים מהותיים יובאו לידיעת המשתמשים באמצעים כגון הודעות באתר או באמצעים אחרים (לדוגמה, באמצעות דואר אלקטרוני או מסרונים).
- 1.7 כדי לעשות שימוש בשירותים שלנו, נדרש לאשר את תנאי המדיניות שלהלן. ייתכן כי עבור שירותים מסוימים תחול מדיניות פרטיות נוספת, שתהיה בתוקף לצד מדיניות זו ו/או בנוסף לה. אם אינכם מסכימים לתנאים שבמדיניות זו, במלואם או בחלקם, הנכם מתבקשים להימנע מכל שימוש בשירותים ובאתר.
- 1.8 מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מיועדת לכל המגדרים באופן שווה.

## 2. הגדרות

2.1. **בעל שליטה במאגר מידע:** אדם, ארגון, רשות ציבורית, סוכנות או גוף אחר הקובע, לבדו או עם אחרים, את מטרות השימוש במידע אישי ואת האמצעים לכך, ונושא באחריות לבקרה על עיבוד המידע לפי החוק.

2.2. **הדין החל:** לעניין מדיניות פרטיות זו, הדינים החלים הם דיני הפרטיות של מדינת ישראל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן "החוק"), על כל תיקוניו, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, תקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023, וכל הנחיה, תקן או הוראה מנהלית שפורסמו מעת לעת על ידי הרשות להגנת הפרטיות. דין זה כולל כל עדכון או תיקון עתידי, לרבות הנחיות ופרשנויות המחייבות (ו/או אשר תחייבנה) גופים הפועלים בישראל.

2.3. **מחזיק (מעבד):** כל אדם או גוף אחר (שאינו עובד של בעל השליטה במאגר המידע) המבצע פעולות עיבוד מידע אישי בשם בעל השליטה.

2.4. **מידע אישי:** כל נתון המתייחס לאדם מזוהה או שניתן לזהותו במאמץ סביר, ישיר או עקיף, לרבות שם, מספר זהות, דוא"ל, נתוני מיקום, מזוהה דיגיטלי ייחודי (כגון IP או מזוהה עוגיות), מאפיינים ביומטריים וכל נתון אחר שיכול לשמש לזיהוי ייחודי של האדם או עלול להשפיע על פרטיותו וחיי הפרטיים.

## 3. בעל המאגר ודרכי ההתקשרות עמו

לצורך מטרות מדיניות זו, בעל השליטה במאגר המידע הוא:

3.1. שם חברה מלא + כתובת - חברת אלקו אלפא בע"מ, ח.פ. 516250891, מרחוב אלון יגאל 98, תל אביב – יפו.

3.2. ניתן לפנות אלינו בכל עניין הקשור למידע אישי באמצעות כתובת הדוא"ל: [res@ichotels.co.il](mailto:res@ichotels.co.il).

## 4. איזה מידע נאסף ממשתמשים?

4.1. במהלך השימוש בשירותים שלנו, אנו עשויים לאסוף מידע אישי שלך בדרכים שונות. בחלק זה נפרט כיצד המידע נאסף, מה השימוש בו, מהן מטרות העיבוד וכמה זמן הוא נשמר.

4.2. באופן כללי, אנו אוספים ושומרים נתונים עליך כשאתה ניגש לשירותים שלנו, משתמש בהם או מספק לנו מידע ישירות. נתונים אלה כוללים פרטים המאפשרים לנו לזהות אותך, לנהל את חשבונך, לספק לך שירותים מותאמים ולשפר את חוויית השימוש שלך בשירותים שלנו.

5.1. **ביצוע הזמנה במלון.** בעת ביצוע הזמנת חדר ו/או שירותים אחרים הנוגעים למלון ו/או למועדון החברים, דרך האתר ו/או מוקד שירות הלקוחות ו/או, כמפורט וכמוגדר להלן, במסגרת הזמנת שירותים נוספים, נאסף מידע אישי שאתה מוסר לנו בהסכמתך, לרבות שם מלא, מספר טלפון, מספר דרכון, תאריך הגעה ומשך השהייה, מספר חדרים ואנשים בהזמנה, סוג החדר המבוקש ובקשות מיוחדות כגון סוג מיטה או ארוחות, גיל הילדים ככל שרלוונטי, כתובת דוא"ל ופרטי כרטיס אשראי המעובדים באופן מאובטח באמצעות ספק סליקה חיצוני. מטרת העיבוד הן טיפול בהזמנה, חיוב ותיעוד העסקה, תיאום השהייה ויצירת קשר במקרה הצורך.

5.2. **במהלך השהייה במלון.** במהלך שהייתך נאסף מידע נוסף בהסכמתך הנוגע לשירותים שבהם השתמשת, כגון תאריכי השהייה, רכישות שביצעת, העדפותיך האישיות בתחומי מזון, שתייה ושירותים נוספים, וכן השיחות שניהלת מול מוקד השירות או הקבלה שעשויות להיות מוקלטות לצורך בקרה, הדרכת עובדים ושיפור השירות. בנוסף, ייתכן איסוף מידע הנוגע להתנהגות מסוימת, כפי שתיקלט במצלמות האבטחה שבשטחי המלון. מטרת העיבוד הן ניהול השהייה, אספקת שירותים מותאמים אישית, שמירה על בטיחות ושיפור חוויית הלקוח.

5.3. **מידע דמוגרפי.** בעת התקשרותך עמנו ייתכן שייאסף בהסכמתך מידע דמוגרפי כגון גיל, מין, ארץ מוצא, העדפת שפה או דת. מטרת העיבוד הן ניתוח מאפייני האורחים, שיפור השירות והתאמת התקשורת והשפה.

5.4. **הזמנת שירותים נוספים.** בעת הזמנת שירותים נוספים כגון חדרי ישיבות, חדר כושר, טיפולי ספא או מסעדות המלון, תתבקש למסור מידע אישי בהתאם לאופי השירות המבוקש ובהסכמתך (לעיל ולהלן: "השירותים הנוספים"). כך, לדוגמה, לצורך הזמנת חדרי ישיבות או אולמות כנסים נדרש שם מלא, טלפון, כתובת דוא"ל ובקשות מיוחדות; לצורך הזמנת אימון בחדר הכושר, המופעל על ידי ספק חיצוני, נדרש שם מלא, טלפון, סוג האימון, הצהרת בריאות ומידע על מגבלות רפואיות ככל שתמסור; לצורך הזמנת טיפול בספא, המופעל אף הוא על ידי ספק חיצוני, נדרש שם מלא, טלפון, סוג הטיפול, הצהרת בריאות ומידע על מגבלות רפואיות ככל שתמסור; לצורך הזמנת מקום במסעדות המלון נדרש שם מלא, טלפון, תאריך ההגעה והעדפות או מגבלות תזונתיות ככל שתבחר למסור. מטרת העיבוד הן תיאום השירותים, התאמתם לצרכים האישיים שלך ושמירה על רציפות השירות.

5.5. **פניות יצירת קשר.** כאשר אתה פונה אלינו דרך טופס באתר, באמצעות דוא"ל או טלפון, נאסף בהסכמתך מידע אישי הכולל שם מלא, טלפון, כתובת דוא"ל ותוכן הפנייה. ככל שתבחר להזין בחלונית הפנייה מידע אישי נוסף, הדבר ייחשב למסירה מרצונך, ואנו נעבד אותו בהתאם למדיניות זו. מטרת העיבוד הן טיפול בפנייתך, תיעוד השירות ושמירה על רציפות המענה.

5.6. **הרשמה לניוזלטר.** בעת הרשמתך לניוזלטר תתבקש למסור שם וכתובת דוא"ל. מידע זה נאסף בהסכמתך ומשמש למשלוח עדכונים, הצעות, הטבות ותוכן שיווקי. תוכל להסיר את עצמך מהרשימה בכל עת באמצעות קישור ייעודי או פנייה אלינו.

5.7. **חברי המועדון.** כאמור, המלון מפעיל מועדון חברים ייחודי בהתאם לכללים המפורטים בקישור [כללי המועדון](#) (להלן: "המועדון"). לצורך הרשמה כחבר במועדון, נאסף מידע אישי שאתה מוסר לנו בהסכמתך, לרבות שם מלא, תאריך לידה, מספר תעודת זהות, מין, תמונה (ככל שתבחר למסור), פרטי תשלום, מספר טלפון, פרטי ממליצים והעדפותיך האישיות ביחס לשירותי המלון. מטרות העיבוד הן ניהול החברות במועדון, התאמת השירותים לחבריו, מתן הטבות ייחודיות, טיפול בתשלומים ושיפור חוויית הלקוח.

בנוסף, ייתכן כי במהלך אירועי המועדון או פעילויות אחרות נצלם אותך כחלק מהתיעוד השוטף של פעילות המועדון. התמונות והצילומים עשויים לשמש בתוכניות החברות, בפרסומים שיווקיים, בקידום ויחסי ציבור או למטרות עסקיות אחרות. בהשתתפותך באירועים אלה, הנך מסכים לכך שנעשה שימוש בשמך, בתמונתך ובמידע אישי אחר אודותיך למטרות שצוינו. כמו כן, בהצטרפותך הנך מצהיר כי אתה מסכים לפרסום כל חומר שהופק על ידינו או מטעמנו שבו אתה מופיע, ללא צורך בקבלת הסכמה נוספת וללא כל זכות לקבלת תמורה או תשלום בקשר לשימוש בפרסומים אלה.

## 6. **נתונים שאנו אוספים כאשר אתה משתמש בשירותים שלנו**

6.1. **מידע אישי הנאסף בעת גלישה באתר.** במהלך שימושך באתר אנו עשויים לאסוף, באופן אוטומטי, מידע טכנולוגי הנוגע לגלישה שלך, כגון כתובת IP, סוג הדפדפן שבו אתה משתמש, העמודים שבהם ביקרת ומידע נוסף על דפוסי הגלישה. איסוף המידע נעשה באמצעות כלים טכנולוגיים, לרבות קובצי Cookies. מטרות העיבוד הן אבטחת האתר, התאמת התוכן למשתמשים, שיפור חוויית הגלישה ובקרת שימוש.

6.2. **מידע אישי הנאסף מצדדים שלישיים.** ייתכן שנקבל מידע אישי נוסף אודותיך מצדדים שלישיים, כגון סוכני נסיעות או אתרי הזמנות, ונשלב אותו עם המידע שאנו אוספים במהלך השימוש בשירותים שלנו. מטרות העיבוד הן ניהול ההזמנות שהתקבלו, אימות נתונים ומתן שירות רציף ואחיד לאורחים.

6.3. **שירות לקוחות והמוקד הטלפוני.** כאשר אתה יוצר קשר טלפוני, שולח הודעת דוא"ל, פקס או פונה בצ'אט מקוון, אנו עשויים לאסוף מידע אישי הכולל את פרטיך ואת תוכן הפנייה. שיחות טלפוניות מול מוקד השירות עשויות להיות מוקלטות לצורך בקרה, הדרכת עובדים ושיפור איכות השירות. מטרות העיבוד הן טיפול בפניות, תיעוד שוטף ושמירה על סטנדרט שירות גבוה.

6.4. **מצלמות אבטחה וכרטיס אלקטרוני.** במהלך שהותך במלון אנו עושים שימוש במצלמות אבטחה המוצבות באזורים הציבוריים כגון לובי, מסדרונות וחצרי המלון, וכן במידע הנאסף באמצעות הכרטיס האלקטרוני שנמסר לך לצורך גישה לחדרים ולשטחים שונים.

המידע כולל את מועד הכניסה לחדר ופרטי שימוש נוספים בכרטיס. מטרת העיבוד הן שמירה על ביטחון ובטיחות, ניהול גישה ובקרה תפעולית.

## 7. נתונים שאנו אוספים מצדדים שלישיים

7.1. **מידע מצד חברות המספקות שירותים ומוצרים.** אנו עשויים לקבל מידע מחברות שמציעות שירותים או מוצרים הקשורים לשירותים שלנו, או מחברות שהמוצרים או השירותים שלהן מקושרים לשירותים שלנו. מידע זה יכול לכלול פרטים על אופן השימוש בשירותים שלהם, התנהגות משתמשים, או נתונים טכניים הדרושים לנו לשיפור השירותים שלנו.

7.2. **שיתוף מידע עם חברות קשורות.** במקרים מסוימים, אנו משתפים מידע עם חברות נוספות. שיתוף זה מאפשר לנו לספק שירותים רציפים, תמיכה חוצת-גבולות ושיפור השירותים בכל אזור בו אתם משתמשים במוצרים או בשירותים שלנו.

7.3. **ניתוח נתונים באמצעות שירותי צד שלישי.** אנו משתמשים בשירותי אנליטיקה של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, כדי להבין כיצד אתם משתמשים בשירותים שלנו. מידע שנאסף במסגרת זו כולל כתובת IP, סוג דפדפן, דפי כניסה ויציאה, משך זמן השימוש ופעולות נוספות שביצעתם. מידע זה מסייע לנו לשפר את ביצועי השירותים ואת חוויית המשתמש. לעיתים, גם חברות קשורות או שותפות עסקיות עשויות לאסוף מידע מסוג זה למטרות אנליטיקה, בהתאם להרשאות שניתנו ובהתאם לדין החל.

7.4. **נתוני פרסום ושיווק ממוקד.** במסגרת שותפויות עם מפרסמים וספקי שיווק, אנו עשויים לקבל מידע על האינטראקציות שלכם עם מודעות שלנו. מידע זה כולל נתונים על מקור המדיה שממנו הגעתם לשירותים, לחיצות על מודעות, ופרטי פעילות הקשורים לקמפיינים שלנו. נתונים אלו מסייעים לנו למדוד את אפקטיביות הקמפיינים, להתאים מסרים שיווקיים ולשפר את חוויית השימוש.

7.5. **מידע מפלטפורמות חברתיות.** כאשר אתם מקיימים אינטראקציה עם השירותים שלנו דרך פלטפורמות חברתיות, כמו רשתות חברתיות, ייתכן שהמידע שאתם משתפים שם יגיע אלינו. מידע זה נאסף בהתאם למדיניות הפרטיות של הפלטפורמות, ומסייע לנו להציע חוויות מותאמות אישית ולתמוך בכם בצורה יעילה.

אנו משתמשים במידע שמתקבל מצדדים שלישיים לצורך שיפור השירותים, ניתוח ביצועים, התאמה אישית של חוויית השימוש, ותמיכה בקמפיינים שיווקיים. הנתונים נשמרים לפרק הזמן הנדרש למטרות אלו או בהתאם לדרישות החוק, ומעובדים בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו.

ככלל, המידע שיימסר על ידי המשתמש והמידע שייאסף אודותיו על ידי המלון יישמר ויטופל על ידי המלון בהתאם להוראות הדין החל, לרבות שמירתו במאגרי מידע רשומים של צד שלישי ו/או שלנו. המידע ישמר בשרתי המלון או בשרתים של צדדים שלישיים, לרבות באמצעות

שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל. בשימוש בשירותי המלון, מסכים המשתמש לשמירת ועיבוד המידע כאמור. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגרים אלו ולאמור במדיניות זו.

המשתמש רשאי לבחור שלא למסור מידע או שלא לאפשר לחברה לאסוף או לעבד את המידע בהתאם לשימושים המפורטים לעיל. עם זאת, יש לקחת בחשבון כי במקרים מסוימים, סירוב למסירת המידע או לעיבודו עשוי להגביל את יכולת המלון לספק את השירותים באופן מלא, תקין או מותאם אישית לצרכי המשתמש. במידה והמידע הנדרש חיוני להפעלת השירותים, ייתכן שחלק מהשירותים לא יעמדו לרשות המשתמש.

## 8. עוגיות (Cookies)

8.1 **מהן עוגיות?** עוגיות הן קבצי טקסט קטנים המאוחסנים במכשירך בעת ביקור באתרי אינטרנט, אפליקציות או שימוש בשירותים מקוונים. חלק מהעוגיות נמחקות כאשר אתה סוגר את הדפדפן, בעוד אחרות נשמרות במכשירך לתקופה מסוימת. עוגיות מכילות מידע מגוון, כגון עמודים בהם ביקרת, משך הזמן ששהית בהם, מהיכן הגעת לאתר או לשירות, ותכנים שנצפו. המידע המצוי בעוגיות מוצפן ואנו נוקטים אמצעי זהירות מתקדמים לשמירתו.

8.2 **מטרות השימוש בעוגיות.** אנו עושים שימוש בעוגיות ותוכנות דומות למגוון מטרות שמטרתן לשפר את השירותים והתאמתם לצרכים שלך. העוגיות משמשות לתפעול שוטף ותקין של השירותים, כולל הבטחת פעילות רציפה של האתר. בנוסף, העוגיות מאפשרות לנו לאסוף נתונים סטטיסטיים על אופן השימוש בשירותים שלנו, כדי לבצע ניתוח ובחינה שמטרתם לשפר ולייעל את השירותים.

8.3 עוגיות מסייעות לנו גם להתאים את השירותים והתכנים להעדפות האישיות של המשתמש, תוך יצירת חוויה מותאמת אישית. הן משמשות לזיהוי משתמשים, אימות פרטים ולמניעת הונאות ותרמיות, וכך מספקות שכבת אבטחה נוספת לשירותים. כמו כן, העוגיות תורמות לשיפור חוויית המשתמש על ידי התאמת השירותים לצרכים הספציפיים של כל משתמש.

8.4 **סוגי המידע שנאסף באמצעות עוגיות.** עוגיות עשויות לאסוף מידע כמו כתובת IP, מזהה מכשיר (Device ID), מאפייני המכשיר שלך, תכנים בהם צפית, משך הזמן שבילית באתר או בשירותים, והרגלי גלישה. לעיתים נשמר גם מידע הנוגע לפעולות שביצעת בשירותים או באתרים אחרים.

8.5 **שליטה ובחירה בהגדרות עוגיות.** באפשרותך לשלוט בעוגיות בכמה דרכים המותאמות לצרכיך. תוכל לחסום או למחוק עוגיות דרך הגדרות הדפדפן שלך. עם זאת, חשוב לזכור כי חסימת עוגיות עשויה להגביל את השימוש בחלק מהשירותים והתכונות המוצעים באתר, באפליקציה או בשירותים המקוונים שלנו. בנוסף, באפשרותך למחוק עוגיות שמאוחסנות במכשירך בכל עת דרך הגדרות הדפדפן. פעולה זו עשויה לדרוש ממך להגדיר מחדש העדפות בכל פעם שאתה מבקר בשירותים שלנו.

8.6. **השפעת נטרול עוגיות.** אם אינך רוצה לקבל עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. עם זאת, זכור, כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות המוצעים באתר ובפלטפורמה. בנוסף, אתה רשאי למחוק את העוגיות במחשב שלך בכל שלב.

## 9. דואר שיווקי והודעות פרסומיות

אנו עשויים לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות שמסרת לנו (במהלך הרשמה לשירותים, רכישת מוצרים, או בכל מקרה אחר שבו נמסרו פרטי התקשרות), לצורך משלוח עדכונים, דברי פרסומת, הצעות שיווקיות, ניוזלטרים, התראות והודעות תפעוליות.

## 10. איזה מידע אנו משתפים עם צדדים שלישיים

10.1. **כללי.** המלון יהא רשאי לשתף מידע על אודות המשתמש עם צדדים שלישיים, בישראל או מחוצה לה, לרבות גופים הקשורים לחברה, וזאת בכפוף להסכמת המשתמש או כאשר השיתוף נדרש על פי חוק. שיתוף המידע יתבצע במידה והוא הכרחי לצורך אספקת השירותים, באופן מבוקר ותוך שמירה על מטרות מוגדרות וברורות, כמפורט להלן.

10.2. **שיתוף עם ספקי שירותים טכנולוגיים ותפעוליים.** אנו משתמשים בשירותי צד שלישי לניהול המידע שלך, כולל ספקי שירותי IT, ספקי שירותי ענן, שירותי סליקה ותוכנות שירות לקוחות ותמיכה. צדדים שלישיים אלו מורשים לעבד נתונים מטעמנו לצורך מתן השירותים הרלוונטיים בלבד, ואינם רשאים לעשות שימוש במידע למטרות עצמאיות אחרות. בנוסף, אנו עשויים לשתף מידע עם ספקי שירותי אבטחת מידע, המנטרים ומונעים איומים דיגיטליים או מטפלים במקרים של פריצה למידע.

10.3. **שיתוף לצרכי שיווק.** המלון עשוי לשתף את המידע האישי שלך עם חברות שיווק שותפות, לצורך פעולות שיווק, וזאת בכפוף להסכמתך. בנוסף, אנו עשויים לשתף מידע עם פלטפורמות שיווק דיגיטלי לצורך מדידת אפקטיביות של קמפיילים פרסומיים.

10.4. **שיתוף בהתאם לחוק או לשמירה על זכויות.** אנו עשויים לחשוף את המידע האישי שלך כאשר הדבר נדרש על פי חוק, או כאשר יש צורך להגן על זכויותינו או זכויות צד שלישי. המידע עשוי להיות משותף גם לצורך מניעת הונאות, התנהגות פוגענית או הפרת חוקים אחרים, וכן לצורך עמידה בתנאים חוקיים ורגולטוריים.

10.5. **שיתוף לצורך בירור תלונות או מחלוקות משפטיות.** המלון רשאי לשתף מידע אודותיך לצורך בירור תלונות או מחלוקות, וכן לצורך הגנה על זכויותיה בכל טענה, תביעה או הליכים משפטיים.

10.6. **שיתוף למניעת נזק.** במקרים מסוימים, אנו עשויים לשתף מידע לצורך מניעת פגיעה בגוף או ברכוש, כאשר יש לכך צורך ממשי ומיידי.

10.7. **שיתוף במקרים של שינוי מבנה תאגידי.** במקרה של שינוי מבנה תאגידי, כגון מכירה, מיזוג או העברת נכסים, אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם צד שלישי הקשור לתהליך זה.

10.8. **שיתוף מידע אנונימי ומצרפי.** אנו עשויים לשתף מידע אנונימי, אגרגטיבי או סטטיסטי שאין בו כדי לזהות אותך באופן אישי. מידע זה עשוי לשמש לשיפור ושינוי השירותים והתכנים המוצעים על ידי המלון או על ידי צדדים שלישיים, וכן למטרות מחקריות, שיווקיות או מסחריות אחרות.

10.9. **צדדים שלישיים.** כל צד שלישי שאיתו אנו משתפים או נשתף את המידע האישי שלך מחויב (ו/או יהיה מחויב) על פי הסכם ועל פי חוק לשמור על פרטיות ואבטחת המידע שלך, ולהשתמש בו רק למטרות שצוינו. אנו נוקטים בצעדים סבירים כדי להבטיח שכל צד שלישי עומד בסטנדרטים המחמירים של מדיניות פרטיות זו והחוקים הרלוונטיים.

## 11. אבטחת מידע

11.1. אנו מייחסים חשיבות רבה לשמירת המידע האישי של המשתמשים בשירותינו - ולשם כך המלון מיישם מערכות ונהלים מתקדמים לאבטחת המידע. אנו משתמשים בשרתים מאובטחים של ספקי צד שלישי מוסמכים, לרבות שירותי ענן, אשר פועלים לפי תקני אבטחה מחמירים. כמו כן, אנו נוקטים משנה זהירות בסיווגים הפנימיים של העובדים הרשאים לגשת למידע אודותיך.

11.2. אנו מיישמים טכנולוגיות אבטחה מקובלות בתעשייה לצורך מניעת חדירות לא מורשות, שמירה על פרטיות המשתמשים והגנה על המידע האישי שהופקד בידינו. לצד זאת, אנו בוחנים את נהלי האבטחה שלנו מעת לעת ומשדרגים את מערכות האבטחה לפי הצורך. עם זאת, יש לקחת בחשבון כי אין מערכת ממוחשבת חסינה לחלוטין, ולכן איננו יכולים להבטיח באופן מוחלט שמידע הנמסר לנו או המאוחסן על ידינו יישאר מוגן מכל גישה לא מורשית. אנו ממליצים לך להפעיל שיקול דעת וזהירות יתרה בעת מסירת פרטים באינטרנט, ובמיוחד בעת לחיצה על קישורים חשודים.

11.3. בנוסף למאמצינו, האחריות על אבטחת פרטים אישיים חלה גם על המשתמש. אנו ממליצים לנקוט את הצעדים הבאים: אי מסירת פרטי הזדהות לגורמים לא מוסמכים, שימוש בתוכנות אנטי-וירוס ובאמצעי הגנה למכשיר הקצה, כמו סיסמאות חזקות או זיהוי ביומטרי, ובדיקת נכונות הפרטים שנמסרו לחברה.

## 12. משך החזקת מידע

12.1. אנו פועלים להבטיח כי המידע שברשותנו נשמר באופן מדויק, שלם ועדכני, בהתאם למטרות שלשמן נאסף ובהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו. אנו נשמור את המידע האישי שלך למשך התקופה הנדרשת על מנת לממש את המטרות המפורטות במדיניות זו, אלא אם נדרשת או מותרת שמירה ארוכה יותר לפי הוראות הדין.

12.2. מידע הדרוש לצורך ניהול פעילותנו העסקית, כגון תיעוד פעולות שביצעת בקשר לשירותים שלנו, או לצורך המשך אספקת השירותים בעתיד, יישמר בהתאם להוראות הדין החלות ועל פי צרכי המלון, תוך שמירה על עקרונות פרטיות ואבטחת מידע.

#### 13. זכויותיך בנוגע למידע האישי שלך

על פי חוק, אתה זכאי לעיין במידע האישי שלך המוחזק במאגרי המידע של המלון, וכן לבקש את תיקונו או מחיקתו אם מצאת שהמידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן.

#### 14. זכות עיון במידע אישי

14.1. לכל אדם הזכות לעיין במידע האישי אודותיו המוחזק במאגרי המידע שלנו. בקשה לעיון תוכל להיעשות ישירות על ידך, על ידי בא-כוח שהוסמך לכך בכתב, או על ידי אפוטרופוס. אנו נעמיד את המידע לעיוןך בשפה העברית, הערבית או האנגלית, לפי בקשתך.

14.2. במקרים מסוימים, המלון עשוי לסרב למסור מידע רפואי או נפשי אם קיים חשש שמסירתו עלולה לגרום נזק חמור לבריאותך או לסכן את חייך. במצב כזה, המידע יימסר לרופא או לפסיכולוג שתבחר.

#### 15. זכות תיקון מידע אישי

אם עיינת במידע האישי שלך ומצאת שאינו מדויק, שלם, ברור או מעודכן, תוכל לפנות אלינו בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו. אם נענה לבקשתך, נעדכן את המידע במאגר שלנו וניידע גם צדדים שלישיים שקיבלו מאיתנו את המידע בתקופה הרלוונטית. במקרה של סירוב לתקן או למחוק את המידע, ניידע אותך ונעמוד לרשותך להבהרות נוספות.

#### 16. הגשת בקשות לעיון ותיקון

תוכל להגיש בקשה לעיון במידע, לתיקונו או למחיקתו, על ידי פניה בכתב לכתובת המייל: [res@ichotels.co.il](mailto:res@ichotels.co.il). אנו נעשה כמיטב יכולתנו להשיב לבקשתך בהקדם האפשרי, בהתאם להוראות החוק.

#### 17. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

כפי שצוין במדיניות זו, המלון עשוי לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים לצורך מתן השירותים. במידה ובקשתך לעדכון או מחיקה נוגעת למידע שכבר הועבר לצדדים שלישיים, המלון יידע אותך ותפנה אותך לגורם הרלוונטי לצורך המשך טיפול, בכפוף לתנאי אותו צד שלישי.

#### 18. טיפול במידע שמקורו באזור הכלכלי האירופי (EEA)

במהלך פעילותנו הרגילה אין בכוונתנו לאסוף על דרך השגרה מידע אישי מהאזור הכלכלי האירופי (EEA). עם זאת, ייתכנו מקרים בהם מידע מסוג זה יועבר לישראל במסגרת שימוש בשירותים שלנו מצד משתמשים או שותפים עסקיים באירופה. ככל שמידע אישי מועבר כאמור, עיבודו יתבצע בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מה-EEA), התשפ"ג-2023, ותוך הקפדה על עקרונות פרטיות ואבטחת מידע מחמירים, כפי שמפורט להלן:

18.1. **ניהול ומחיקת מידע שאינו נחוץ.** אנו מוודאים שמידע שאינו נחוץ למטרות שלשמן נאסף יימחק או יהפוך לאנונימי. תהליכים אלה מתבצעים בעזרת מנגנונים טכנולוגיים וארגוניים שמטרתם להבטיח כי לא נשמר מידע שאינו רלוונטי עוד למטרות העיבוד, וזאת בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בחוק.

18.2. **שמירה על זיוק ועדכניות המידע.** המלון פועל באופן יזום כדי להבטיח שהמידע האישי שבמאגריה מדויק, שלם ומעודכן. אנו משתמשים בתהליכי בקרה ובמערכות המתריעות על נתונים הזקוקים לעדכון או תיקון.

#### 19. שינוי במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לשנות מעת לעת את האמור במדיניות פרטיות זו. אם נבצע שינוי מהותי, נמסור על כך הודעה מפורשת בעמוד הבית של האתר. אנו ממליצים בכל מקרה להתעדכן מדי פעם במדיניות פרטיות זו.

#### 20. תחולה

על מדיניות פרטיות זו יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם המדיניות מוקנית לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב יפו בלבד.

#### 21. צור קשר

בכל מקרה של שאלה ו/או בקשה, תוכלו לפנות אלינו באמצעות המייל: [res@ichotels.co.il](mailto:res@ichotels.co.il)